

Souhlas se zpracováním osobních údajů kontaktních osob klienta sociální služby

Osobním údajem se rozumí jakýkoliv údaj týkající se fyzické osoby, jestliže lze na základě jednoho či více osobních údajů přímo či nepřímo zjistit její identitu.

Oprávnění získávat osobní údaje dává poskytovatelům sociálních služeb zákon 108/2006 Sb. v platném znění, který stanovuje povinnost uzavírat s klienty písemnou smlouvu o poskytování sociální služby. Středisko shromažďuje pouze údaje nezbytné pro poskytování kvalitních a odborných služeb. Pracovníci mají k údajům takový přístup, aby je mohli efektivně využívat, a jsou poučeni o pravidlech zacházení s osobními a citlivými údaji klientů, která jsou povinni dodržovat. Každý pracovník má povinnost zachovávat mlčenlivost o informacích, vztahujících se k oblasti poskytování sociálních služeb zakotvenou v pracovní smlouvě. Poskytovatel má zaveden takový systém, aby údaje shromažďované jejich klientem (v písemné i elektronické formě) nemohly být zneužity.

Proč potřebujeme kontakt na tzv. kontaktní osobu?

Kontaktní osoba je při poskytování terénních služeb sociální péče velmi důležitým subjektem. Jsou to osoby, které jsou v pravidelném kontaktu s klientem a mají povědomí o jeho pohybu a případně mohou klienta zastupovat.

Kontaktní osoby jsou:

- osloveny, pokud klient neotvírá při sjednané návštěvě pracovníka s dotazem, zda nemají o klientovi povědomí a je případně dojednáán další postup řešení situace

Kontaktních osoby, které klient určí písemným souhlasem

- jsou informovány, pokud se změní zdravotní nebo sociální situace klienta
- jsou oprávněny převzít klíče, vyrovnat vzájemné pohledávky (vč. převzetí přeplatku) v situaci, kdy je klient náhle hospitalizován nebo je ukončeno poskytování služby a klient nemůže tyto náležitosti vyřídit osobně. Tyto informace jsou uvedeny v Osobní kartě klienta pečovatelské služby v písemné i elektronické podobě.

Souhlas se zpracováním osobních údajů

Kontaktní osoba 1:

Já....., který jsem (vztah ke klientovi).....

poskytuji dobrovolně souhlas

Pečovatelská služba Vracov (dále Poskytovatel) zastoupené Bc. Petrou Sabáčkovou, vedoucí PS s uvedením mých údajů do databáze Poskytovatele v rozsahu:

- jméno a příjmení
- vztah ke klientovi
- město bydliště
- telefonní číslo

Tento souhlas uděluji:

- ☐ jednorázově, za účelem.....
- ☐ opakovaně po dobu poskytování sociální služby

V.....dne.....

.....

Podpis Kontaktní osoby 1

Souhlas může být kdykoli odvolán!

Odvolávám svůj souhlas s uvedením do databáze

Datum odvolání.....

.....
Podpis kontaktní osoby 1

Kontaktní osoba 2:

Já....., který jsem (vztah ke klientovi).....

poskytuji dobrovolně souhlas

Pečovatelská služba Vracov (dále Poskytovatel) zastoupené Petrou Sabáčkovou, vedoucí a sociální pracovnící PS s uvedením mých údajů do databáze Poskytovatele v rozsahu:

- jméno a příjmení
- vztah ke klientovi
- město bydliště
- telefonní číslo

Tento souhlas uděluji:

- ☐ jednorázově, za účelem.....
- ☐ opakovaně po dobu poskytování sociální služby

V.....dne.....

.....
Podpis Kontaktní osoby 2

Souhlas může být kdykoli odvolán!

Odvolávám svůj souhlas s uvedením do databáze

Datum odvolání.....

.....
Podpis kontaktní osoby 2